

Sommario

PRIMO PIANO

- Bene il bilancio, in attesa del partner

NEWS

- Carta dei servizi, un patto con gli utenti
- Qualità e ambiente, ATCM ancora promossa

Bene il bilancio, in attesa del partner

Nel 2007 si è dimezzato il deficit, sono aumentati i passeggeri, i ricavi da biglietti e abbonamenti, gli introiti da recupero dell'evasione. Entro l'anno la scelta del partner strategico

ATCM ha chiuso l'esercizio 2007 con risultati migliori rispetto all'anno precedente, sia per quanto riguarda i conti aziendali sia nei principali indicatori dell'attività svolta. Il dato saliente è quello della sensibile ridu-

abbonamenti e biglietti, dell'azzeramento quasi totale delle penali, dell'aumento di introiti derivanti dalla lotta all'evasione e di alcune entrate straordinarie (cessione della ferrovia, aumento dei corrispettivi di servizio, adeguamenti tariffari). Nel contempo l'azienda ha avviato anche un consistente piano di rinnovo della flotta e di investimenti tecnologici (come il sistema di telecontrollo AVM e la bigliettazione senza contatto) attingendo in larga parte a risorse proprie. Il percorso di risanamento è quindi saldamente avviato e ATCM si prepara ad accogliere il nuovo partner industriale, che sarà individuato tramite gara entro la fine del 2008, con prospettive sicuramente migliori rispetto al recente passato.

Questi i dati principali: la perdita d'esercizio si attesta a 2.075.216 euro (contro i 4,8 milioni del 2006); i passeggeri trasportati sono stati 13.556.972 (+4,1%); il valore della produzione arriva a 52,1 milioni (+7,9%); i ricavi crescono di circa un milione di euro, di cui 750mila da vendita di biglietti ed abbonamenti.

"Il bilancio recentemente approvato presenta molti elementi di novità rispetto al passato, e prefigura un'evoluzione positiva nella gestione dell'azienda" commenta Pietro Odorici, presidente di ATCM. "Il nuovo Consiglio di amministrazione, insediato a luglio dell'anno scorso, ha puntato da subito con decisione su alcuni aspetti critici come richiesto dagli azionisti: il riequilibrio dei conti,

zione del deficit (più che dimezzato rispetto al 2006), accompagnato da un significativo riequilibrio del rapporto tra costi e ricavi frutto di una maggiore efficienza gestionale ed operativa. In particolare, i conti beneficiano della crescita dei ricavi da



La Linea

Direttore Responsabile: Roberto Pivetti
Aut.Trib.Mo 1538 del 24.5.00
Redazione: Str. Sant'Anna n. 210, 41100 Modena
Realizzazione: Comunica
e-mail: atcm@comunicaweb.com
info: 800 111 101

la lotta all'evasione, il miglioramento dell'efficienza di servizio. In questo quadro generale sono state prese alcune decisioni che hanno avuto, ed avranno, importanti ricadute sul destino di ATCM: la cessione del ramo d'azienda ferroviario; lo scorporo del patrimonio immobiliare; la ridefinizione delle attività non essenziali; la scelta di un partner industriale. A ragion veduta credo di poter dire che l'Azienda ha seguito le linee di indirizzo e le ha perseguite con vigore, conseguendo risultati importanti".

Nel 2008 ATCM si concentrerà sul solo trasporto automobilistico, con un forte ridimensionamento delle attività non caratteristiche (gestione sosta e parcheggi, servizi affissioni e tributi, car sharing) e con una significativa riduzione della propria consistenza patrimoniale, in seguito allo scorporo del patrimonio immobiliare che è stato trasferito all'Agenzia per la Mobilità. Entro l'anno ATCM conoscerà anche il nome del nuovo partner industriale, che sarà individuato attraverso una gara pubblica gestita da aMo e il cui arrivo costituirà l'inizio di una nuova fase gestionale per l'azienda di trasporto pubblico modenese.

Carta dei Servizi, un patto con gli utenti

In un unico vademecum tutte le informazioni sul trasporto pubblico modenese, sugli standard di servizio e sugli strumenti di tutela dei clienti

Un'unica pubblicazione contenente tutte le informazioni sulle norme che

regolano il servizio di trasporto pubblico, sugli standard di servizio, sulla tutela dei clienti.

E' la nuova Carta dei Servizi, un vero e proprio "patto" stipulato tra l'azienda di trasporto pubblico e i suoi clienti, pubblicata da ATCM con il contributo dell'Agenzia per la Mobilità e del Comitato Consultivo degli utenti.

Giunta alla terza edizione, la Carta riporta in maniera completa e di facile consultazione i parametri dell'attività di ATCM (copertura territoriale, regolarità e sicurezza, accessibilità e comfort, rispetto dell'ambiente, sistema tariffario), nonché gli strumenti e le norme posti a tutela degli utenti (modalità di rimborso, coperture assicurative, procedure di conciliazione).

Realizzata in 15.000 copie, la Carta è disponibile presso le sedi di ATCM e aMo, nelle biglietterie e sul sito aziendali; è inoltre distribuita in adeguato numero di copie per la consultazione anche presso la Provincia, in tutti i Comuni modenesi, nelle Circoscrizioni, Camera di Commercio, Università, Istituti di istruzione superiore, ospedali e uffici Ausl.



Qualità e Ambiente, ATCM ancora promossa

Rinnovate le certificazioni UNI EN ISO conseguite nel 2003 e 2005



Si sono concluse nei primi giorni di maggio con esito ampiamente positivo le consuete visite periodiche in ATCM da parte degli ispettori

di Certiquality, uno dei principali istituti italiani di certificazione della qualità. Per entrambe le certificazioni (Qualità e Ambiente) attualmente conseguite l'azienda è stata promossa a pieni voti; per la prima volta, infatti, le ispezioni si sono concluse senza aver rilevato nessuna "non conformità" nelle procedure di gestione aziendale.

Il rapporto dei tecnici di Certiquality evidenzia risultati lusinghieri per tutti i parametri analizzati, sia per quanto riguarda la certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000, rilasciata nel 2003 e rinnovata nel 2006, sia per la certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001:2004 (conseguita nel 2005), giunta alla scadenza triennale e rinnovata fino al 2011.

La mancanza di criticità significative segna un ulteriore passo in avanti verso un Sistema di Qualità Aziendale completo e condiviso, che ha già come prossimo obiettivo la certificazione di Sicurezza.