

Sommario

PRIMO PIANO

- Gli utenti promuovono il trasporto pubblico modenese

NEWS

- Biglietterie aperte anche in luglio e agosto
- Arianna torna in centro
- La mobilità urbana in un clic
- In agosto a Modena l'orario è ridotto

La Linea

Direttore Responsabile: Roberto Pivetti
 Autor: Tribunale di Modena n° 1538 del 24.05.2000
 Redazione: Strada Sant'Anna 210 - 41100 Modena
 Realizzazione: Comunica
 e-mail: atcm@comunicaweb.com
 Info: 800 111 101

SINCERT

UNI EN ISO 9001:2000
 UNI EN ISO 14001:2004



SISTEMI DI GESTIONE
 CERTIFICATI

Gli utenti promuovono il trasporto pubblico modenese

L'indagine sul gradimento condotta dal Comune di Modena ha fatto registrare un voto complessivo di 7,2 su 10

Anche nel 2010 gli utenti promuovono il trasporto pubblico modenese. L'indagine sul gradimento, realizzata come ogni anno dall'ufficio ricerche del Comune di Modena per conto dell'Agenzia per la mobilità, ha fatto registrare infatti un **voto complessivo di 7,2** (in una scala da 1 a 10), in linea con quanto espresso dagli intervistati dal 2006 ad oggi. **Per il quarto anno consecutivo il voto espresso è superiore al 7**, segno che il giudizio complessivo rimane buono nonostante le difficoltà registrate negli ultimi mesi del 2009. Le interviste sono state realizzate nel mese di marzo; le persone intervistate sono state 1.200, di cui 800 abbonati ATCM (attraverso contatti telefonici con metodologia CATI) e 400 viaggiatori "occasionalmente" (ovvero, utilizzatori di biglietto di corsa semplice), attraverso colloqui personali nelle principali autostazioni. Gli intervistati rappresentano un campione rappresentativo dell'intera utenza per genere, età, numero di viaggi compiuti nell'arco dell'anno e tipologia delle linee utilizzate. Se nel complesso, dunque, l'indagine fornisce un risultato positivo, non mancano però gli aspetti critici, soprattutto per quanto riguarda il giudizio degli utenti abituali. I corposi interventi che hanno riguardato tanto l'assetto dei percorsi e dei tempi di percorrenza delle linee urbane di Modena – dove si concentra il 68% dell'utenza provinciale – quanto la politica tariffaria hanno infatti causato una flessione nel gradimento da parte degli abbonati, il cui giudizio è passato dal 7,3 del 2009 a 7,1 con una flessione generalizzata sui singoli fattori. Nel dettaglio, tra chi possiede un titolo di abbonamento il gradimento resta più alto per la comodità

delle fermate (7,8), per la comodità del percorso delle linee (7,5), per il rispetto delle fermate (7,9), per la sicurezza rispetto a furti e borseggi (7,4) e per la chiarezza delle informazioni offerte (7,3). In controtendenza, invece, la soddisfazione rispetto ai controlli su chi non paga il biglietto, che passa da 6,1 a 6,3 grazie alla massiccia attività di controlli anti-abusivi lanciata da ATCM nell'anno in corso. Scendono invece sotto il 7 i giudizi rispetto al numero di corse disponibili (6,9), al costo del viaggio rispetto al servizio ricevuto (6,8), alla puntualità dei bus (6,8) e alla pulizia dei mezzi (6,6).

Interessanti i dati sui nuovi abbonamenti annuali e mensili: il giudizio complessivo è positivo (voto: 7), nonostante il costo del viaggio sia considerato – nel complesso – relativamente elevato. Questo giudizio conferma che la flessibilità dell'offerta consente, praticamente ad ogni tipologia di viaggiatore, di individuare l'abbonamento più conveniente. Rispetto al 2009 aumenta tra gli abbonati la percentuale di chi ritiene il servizio peggiorato (21%), elemento che impone una riflessione generale sul sistema di trasporto pubblico modenese e sulle aspettative degli utenti abituali. Contrariamente agli abbonati, migliora il giudizio degli utenti occasionali (coloro che utilizzano prevalentemente biglietti di corsa semplice), passando da 7,2 a 7,4 e raggiungendo il livello di gradimento più alto dal 2005 ad oggi. Nel complesso, **sul totale dei viaggiatori il giudizio complessivo si attesta su 7,2, rispetto al 7,3 del 2009**. Per il 61% degli intervistati il servizio è conforme alle aspettative, mentre le percentuali di chi lo ritiene migliore o peggiore si equivalgono (19%).

Biglietterie aperte anche in luglio e agosto

Sempre aperti i punti vendita ATCM a Modena, Finale Emilia, Mirandola, Maranello, Pavullo, Vignola e Correggio.

Nei mesi di luglio e agosto sono diverse le biglietterie ATCM che resteranno sempre aperte, mentre a Carpi, Sassuolo, Castelfranco e Modena (solo Info Point FS) i punti vendita aziendali osserveranno un periodo di chiusura estiva.

Le biglietterie che resteranno sempre a disposizione della clientela sono quelle di: Modena Piazzale Manzoni (presso la stazione ferroviaria della linea Modena-Sassuolo); Modena Autostazione; Finale Emilia; Mirandola; Maranello; Pavullo; Vignola; Correggio.



Resteranno invece chiuse, con le modalità di seguito indicate, queste biglietterie: Modena Piazza Dante dal 1 luglio al 31 agosto; Sassuolo dal 15 luglio al 25 agosto (per l'acquisto dei biglietti è possibile rivolgersi al Bar Terminal); Carpi c/o Autostazione dal 19 luglio al 8 agosto; Castelfranco dal 1 al 15 agosto.

Arianna torna in centro

Da settembre a Carpi ripristinato il passaggio dei bus in corso Cabassi

Dopo due anni di deviazione forzata delle linee di trasporto pubblico al di fuori del centro storico, dovuta alla realizzazione di importanti lavori di sistemazione viaria, finalmente a settembre il servizio di Carpi potrà tornare a pieno regime. Gli interventi di ristrutturazione e restauro di corso Fanti e corso Cabassi si sono infatti conclusi alla fine di giugno, di conseguenza alla riapertura degli istituti scolastici cittadini tutto sarà pronto per consentire nuovamente ai mezzi pubblici di Arianna di tornare a circolare in corso Cabassi.



Il vasto progetto di ristrutturazione del servizio di trasporto pubblico carpigiano prevede anche altri interventi sulla linea Gialla e la linea Verde. Il prolungamento della linea Gialla porterà il capolinea a via delle Mondine, per una percorrenza aggiuntiva di 31 mila chilometri nel 2010 e 85 mila nel 2011. Il nuovo percorso toccherà la stazione ferroviaria, il centro storico, il polo scolastico e via delle Mondine, con nuove fermate nella zona di via Zappiano. Verrà invece soppressa la fermata di via Cicerone. Novità anche per le frequenze di passaggio della linea verde, che avrà una cadenza di 30 minuti. La realizzazione di questi interventi infrastrutturali dovrebbe consentire il rilancio del trasporto pubblico carpigiano, che negli ultimi

24 mesi ha fatto registrare un significativo calo del numero di passeggeri proprio a causa delle modifiche alla viabilità.

La mobilità urbana in un clic

Notizie in tempo reale sulla viabilità e informazioni su parcheggi, sicurezza stradale e trasporto pubblico

E' on line il nuovo sito sulla mobilità urbana del Comune di Modena. All'indirizzo www.comune.modena.it/mobilita tutti coloro che, per lavoro, piacere o semplicemente per necessità si rapportano con i diversi elementi e utenti della strada potranno ottenere informazioni. Dalle notizie in tempo reale della viabilità (Onda blu), alla manovra antinquinamento, dalla situazione dei parcheggi a Modena ai servizi per la mobilità ciclistica, dagli incentivi per veicoli elettrici alle azioni per la sicurezza stradale. E ancora, link utili per il servizio di trasporto pubblico e per il sistema di controllo elettronico degli ingressi nella Zona a traffico limitato (Ztl), ordinanze, regolamenti e pubblicazioni utili a chi vive e si muove in città.

In agosto a Modena l'orario è ridotto

Dal 2 al 28 sulle principali linee urbane

Dal 2 agosto al 28 agosto compresi, sul servizio urbano di Modena sarà in vigore l'orario ridotto.

Le frequenze di passaggio degli autobus saranno le seguenti:

Linea 7: 15 minuti

Linee 1 e 4: 20 minuti

Linee 2; 3; 5; 6; 8; 9; 10; 11; 12; 13 e 14: 30 minuti

Linee 2A; 3A e 14A: 60 minuti

Linee 5A; 9A e 10 A: 60 minuti nelle fasce di punta (nelle altre fasce orarie è attivo il servizio Prontobus).

L'orario pieno riprenderà per tutti i servizi il 14 settembre.