

## *Sulla strada della Qualità*

La certificazione di Qualità, conseguita da Atcm nel marzo scorso, ha costituito un importante traguardo per l'Azienda che ha così ottenuto l'ambita attestazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2000.

Abbiamo parlato di traguardo, ma è più corretto parlare di traguardo di tappa: si tratta infatti di un riconoscimento che si inserisce in un percorso qualificante, ma molto impegnativo per Atcm. La certificazione di Qualità rappresenta infatti una sorta di biglietto da visita dell'Azienda verso l'esterno, il mezzo attraverso il quale essa dichiara e garantisce la rispondenza dei propri prodotti e servizi a processi e risorse adeguati, secondo standard riconosciuti a livello internazionale; ma è anche lo strumento con il quale la realtà aziendale si confronta in continuo per conseguire un progressivo e certo miglioramento, grazie anche all'attivazione di una serie proceduralizzata di controlli del sistema.

Proprio nei giorni scorsi un'altra tappa è stata felicemente superata: hanno infatti avuto luogo dapprima specifiche visite ispettive interne, quindi le più formali visite ispettive avvenute nei giorni 20 e 21 ottobre ad opera dei funzionari di Certiquality, L'Ente certificatore accreditato al Sincert, che hanno confermato il permanere, presso Atcm, delle condizioni che le hanno consentito la certificazione di Qualità.

