

ProntoBus: un successo

Il bilancio di ProntoBus, ad un mese di distanza dalla sua attivazione, è assolutamente positivo. Il nuovo servizio di trasporto pubblico a chiamata, presente nell'Appennino Modenese su tutto il territorio comunale di Pavullo con estensione, sulla via Giardini, fino a Lama Mocogno e Serramazzone, piace alla gente.

Il gradimento è innanzitutto documentato dai dati di utilizzo: le prenotazioni sono in costante e progressiva crescita e in continuo aumento sono i chilometri percorsi e i viaggiatori trasportati, che stanno ormai superando i 250 per settimana e che risultano distribuiti tra tutte le fasce d'età. Ma a dare il segno del livello di gradimento, al di là della logica dei numeri, è soprattutto il tono delle telefonate che arrivano agli operatori del call center appositamente predisposto per ricevere le prenotazioni e coordinare la risposta. Non si contano infatti le persone che accompagnano la richiesta di prenotazione con commenti entusiastici sul nuovo servizio, che serve centri da tanti anni dimenticati dalla mappa dei collegamenti di linea in zona, che offre un servizio molto simile a quello del taxi e a prezzi ben più contenuti, che può essere agevolmente utilizzato anche da parte di chi ha qualche limitazione fisica. E ci sono pure quelli - e non sono pochi - che tentano di "barare" chiedendo il servizio di ProntoBus quando invece è presente l'ordinario servizio di linea (ricordiamo che il primo non sostituisce il secondo) perché vogliono provare la novità, o che addirittura dichiarano candidamente l'intenzione di modificare gli orari abituali dei propri spostamenti proprio per poter utilizzare ProntoBus anziché il servizio tradizionale. Ci sono poi anche le telefonate degli "invidiosi", che effettuano i propri spostamenti in zone diverse e che ugualmente vorrebbero beneficiare di un servizio così personalizzato.

Che sia un servizio apprezzato lo si percepisce pure dal rispetto che suscita tra la gente: in un mese, i casi in cui alla prenotazione telefonica non ha fatto riscontro la presenza di passeggeri alla fermata concordata sono molto vicini allo zero, a testimoniare il fatto che neppure i buontemponi dallo scherzo facile hanno voglia di compromettere la funzionalità di un servizio ritenuto utile.

Ricordiamo che, per utilizzare ProntoBus, basta fare una telefonata, dalle ore 8.00 alle ore 18.00, al numero 840.00.11.00 e prenotare la corsa con almeno 30 minuti di anticipo sull'ora di partenza desiderata, accordandosi con l'operatore del call center. Da un elenco di 244 fermate, il passeggero sceglie quella di partenza e quella di destinazione e l'operatore indica gli orari. ProntoBus è utilizzabile nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 14.30 alle ore 18.30 ed è possibile acquistare il biglietto anche a bordo del mezzo.