

Qualità nella Mobilità

Lo scorso 2 dicembre, nel corso di una cerimonia svoltasi nella Sala del Consiglio Comunale, è stata consegnata al Comune di Modena la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 ottenuta dal Settore Mobilità Urbana.

Il percorso seguito per ottenere l'importante riconoscimento e le esperienze maturate sulla via della Qualità sono state illustrate nel corso di un seminario che si è svolto questa mattina presso il Comune di Modena. Si è trattato di un utile momento di confronto tra esperti ed operatori, nel corso del quale sono state presentate esperienze di certificazione realizzate anche in altre realtà. Una particolare attenzione, oltre naturalmente che al "festeggiato" settore neo-certificato, è stata dedicata al progetto di qualità attualmente in corso nel Settore della Polizia Municipale del Comune di Modena, che punta all'ottenimento della certificazione entro i primi mesi del prossimo anno 2004, e all'esperienza di Qualità maturata da ATCM, il cui Direttore Generale, ing. Silvano Cavaliere, si è soffermato anche sulle modifiche che la nuova logica della Qualità ha portato alla struttura organizzativa aziendale e alle procedure operative adottate.

L'occasione è stata sicuramente interessante, come suscettibile di interessanti valutazioni è la constatazione che i principali protagonisti della mobilità sul territorio del Comune di Modena hanno ottenuto - o si accingono ad ottenere - la Certificazione di Qualità.

Ottenere tale riconoscimento, è il caso di sottolinearlo, implica per un Ente rivedere metodi e procedure per rendere gli stessi conformi agli standard qualitativi internazionalmente riconosciuti. Ma implica anche e soprattutto un impegno continuo a modificare i propri schemi culturali per assimilare quegli standard acquisendoli come propri, per conseguire un progressivo e certo miglioramento, grazie anche all'attivazione di una serie proceduralizzata di controlli del sistema.

Il fatto che il Comune di Modena, con i settori della Mobilità Urbana e della Polizia Municipale, e prima ancora ATCM abbiano intrapreso, fin qui con successo, la strada della Qualità rappresenta una grande opportunità per migliorare le capacità organizzative interne ai singoli soggetti e le relazioni di questi coi cittadini e consente aspettative ottimistiche sulle sinergie che potranno essere sviluppate, all'insegna appunto della Qualità, tra operatori che quotidianamente interagiscono nell'ambito della mobilità sul territorio.