



periodico d'informazione di ATCM S.p.A. - Modena

Il punto sul ProntoBus a Modena

Sono disponibili le prime elaborazioni sui dati di utilizzo del *ProntoBus* modenese: attivo dallo scorso 7 giugno, nelle sue prime tre settimane di vita il servizio di autobus a chiamata operante nel cosiddetto "quadrante nord" di Modena e che collega le località di Lesignana, Ganaceto, Villanova, Ponte Alto e San Pancrazio tra loro e con il centro cittadino ha trasportato 243 passeggeri. I numeri non sono in assoluto elevati, e d'altronde il periodo estivo tradizionalmente non premia il servizio di trasporto pubblico in una realtà priva di una spiccata vocazione turistica come quella che interessa, caratterizzata oltre tutto da una non elevata densità abitativa; sono però pur sempre numeri significativi, che riflettono un reale interesse dei residenti per questo servizio personalizzato, che meglio si presta a coglierne le specifiche esigenze di mobilità.

E, ancor più dei numeri, il gradimento nei confronti di *ProntoBus* è testimoniato dall'entusiasmo dei Clienti che l'hanno sperimentato. Ce ne parla Barbara, una nostra autista che solo da pochi mesi lavora in ATCM e che, insieme ad altre colleghe pure di recente assunzione, fa parte del gruppo di operatori di esercizio cui è affidata la guida di questo servizio a chiamata in area modenese. La nostra dipendente definisce i passeggeri "contentissimi": non fanno mistero di apprezzare la comodità del servizio, la puntualità delle corse e il comfort dei mezzi dei quali, complici le temperature esterne del periodo, lodano soprattutto l'impianto di climatizzazione. Barbara, a sua volta molto contenta di essere destinata a questo specifico servizio, ci tiene pure a sottolineare come, da parte della clientela, in larga misura rappresentata da donne, siano di frequente espressi apprezzamenti positivi per l'impiego di donne alla guida di *ProntoBus*, per la maggior facilità di dialogo che evidentemente riesce a svilupparsi all'interno di questi mezzi di piccole dimensioni. Ricordiamo che per utilizzare *ProntoBus* a Modena basta fare una telefonata, dalle ore 8.00 alle ore 17.45, al numero 840.00.11.00 e prenotare la corsa con almeno 45 minuti di anticipo sull'ora di partenza desiderata, accordandosi con un apposito operatore del call center. *ProntoBus*, che non sostituisce il servizio di linea negli orari dove questo è presente, è utilizzabile nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 14.30 alle ore 18.30 ed è possibile acquistare il biglietto anche a bordo del mezzo.

lalinea - Direttore Responsabile Maria Grazia Fauché

Aut.Trib.Mo 1538 del 24.5.00

Redazione Str. Sant'Anna n. 210, 41100 Modena Tel. 059/416960 Fax 059/416850 e-mail: fauche@atcm.mo.it