

Acquistare il biglietto sul bus: fra poco a Modena si potrà

Qualcuno forse ricorda che anche a Modena, un tempo, a bordo di autobus e filobus c'era il bigliettaio che, disponendo di un apposito spazio attrezzato posizionato vicino alla porta posteriore del mezzo, provvedeva alla vendita o alla convalida dei biglietti dei passeggeri che salivano sul mezzo. Esigenze di economicità del servizio hanno fatto sì che oltre venti anni fa questa figura, a Modena come nelle altre città, sia sparita per lasciare il posto a diversi sistemi di acquisto e di obliterazione dei titoli di viaggio. Sono sistemi che, se supportati da una buona organizzazione, di norma funzionano bene, ma le eccezioni ci sono.

Capita a volte che qualcuno si trovi in difficoltà ad utilizzare l'autobus, non disponendo del necessario titolo di viaggio: magari perché non c'è una rivendita aperta in zona, oppure perché ha dimenticato l'abbonamento nell'altra tasca o nell'altra borsetta, o forse ancora...

E in questi casi, c'è chi rinuncia al viaggio in autobus, avanzando magari qualche critica al sistema, ma c'è anche chi sale ugualmente e, più o meno in buona fede, affronta la situazione di irregolarità di viaggio che ne deriva. Tutto questo è fonte di disagio per i passeggeri, ma rappresenta un problema anche per l'azienda che perde possibili Clienti, non soddisfa pienamente l'utenza e magari si trova a gestire situazioni conflittuali.

Un primo, concreto passo per una soluzione del problema, ATCM l'ha compiuto nei mesi scorsi, quando ha ordinato 150 emettitrici di biglietti che, installati a bordo dei propri mezzi, consentiranno all'utente che ne sia sprovvisto di acquistare il titolo di viaggio una volta salito in vettura. Le nuove emettitrici, acquistate dalla ditta Ducati Sistemi S.p.A. di Casalecchio di Reno (BO), accettano monete da 1 e 2 euro, ma anche da 5, 10, 20 e 50 centesimi, che l'utente dovrà introdurre, prima di confermare l'emissione del tipo di biglietto desiderato mediante la pressione di un apposito pulsante, al raggiungimento dell'importo richiesto.

L'installazione delle nuove emettitrici, prevista per il prossimo mese di novembre, riguarderà per il momento il solo servizio urbano di Modena, ma l'azienda modenese sta esaminando soluzioni per estendere la possibilità della bigliettazione in vettura a tutto il servizio gestito.