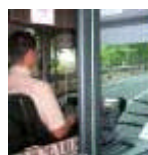


Una pratica innovativa made in ATCM

Quando si parla di sviluppo del TPL, il pensiero corre subito ai temi della disponibilità di risorse finanziarie necessarie allo stesso e alle politiche tariffarie seguite, alle tecnologie dei mezzi impiegati e agli aspetti connessi alla sostenibilità ambientale.

Il progetto CTUE, che riunisce organizzazioni di 6 Paesi (Francia, Germania, Italia, Olanda, Polonia e Regno Unito), lanciato a livello europeo alla fine del 2002, ha invece focalizzato la propria attenzione sul personale di guida del trasporto urbano, ritenendolo un elemento chiave per il nostro settore, soprattutto in questa particolare fase di evoluzione che sta attraversando, in cui si trova a fronteggiare un aumento degli obblighi di qualità, sia nella fornitura del servizio che per tipologia di domanda. Il progetto CTUE si è posto il problema di come elevare il profilo del personale di guida del trasporto urbano, come valorizzarne il ruolo, perfezionarne le qualifiche e diversificarne le abilità; è un progetto che vuole fornire un approccio concreto e condiviso alle possibili soluzioni che si frappongono alle difficoltà legate allo sviluppo di questa figura professionale e, a tal fine, ha promosso una ricerca per verificare quanto si è fatto e si sta facendo a livello internazionale per rendere più coinvolgente, interessante e meno stressante il mestiere di conducente. Gli interessi legati alle professioni del trasporto pubblico urbano sono transnazionali e accomunano aziende e gruppi professionali di diversi paesi europei. I partner coinvolti, per cultura, tradizioni e storia sono molto diversi tra di loro, ma proprio dalle loro diverse esperienze e dal conseguente confronto può nascere lo stimolo per trovare soluzioni. Dalla ricerca, che ha sondato l'operato delle molte aziende dei 6 Paesi coinvolti, sono emersi numerosi casi interessanti che l'assemblea internazionale dei partner di progetto ha selezionato, individuandone 30 da prendere in considerazione quali pratiche innovative utili a creare un terreno comune su cui poggiare nuovi sviluppi della figura di conducente di linea urbano. Di queste 30 pratiche innovative 7 sono state promosse e realizzate da aziende italiane. Tra queste figura l'esperienza che a Modena ATCM ha realizzato e ha tuttora in corso nell'avviamento alla professione di operatore di esercizio di donne, poi assunte con contratto di lavoro part time: esperienza illustrata nel corso dell'incontro che il 28 aprile scorso ha avuto luogo presso l'azienda CTP di Napoli, unitamente alle esperienze realizzate presso l'azienda napoletana ospite e ATAM di Arezzo, e a quelle raccontate dalle delegazioni provenienti da Francia e Polonia.



Urban transport operator in
Conducteur de transports urbains en Europe **competence and mobility**
from job culture
to quality of services