

Pronto, ATCM !

I numeri da annotare sono due:

800 111 101: è il Numero Verde che, in funzione dalle ore 6 alle 20 sia nei giorni feriali che festivi, è dedicato all'informazione telefonica per chi desidera conoscere linee e orari, modalità di acquisto e di utilizzo dei titoli di viaggio, trasporto pacchi e altro ancora sui servizi ATCM; è anche possibile avere informazioni relative agli orari delle corse di altre aziende che transitano dall'Autostazione di Modena.

840 00 11 00: è il numero di telefono da contattare per prenotare ProntoBus, il servizio di autobus a chiamata, attivo in alcune zone di Modena, Carpi, Mirandola e dell'Appennino modenese.

A rispondere oggi sono Enrica, Johanna, Sarah e Simona, che dal loro ufficio a piano terra della sede ATCM di strada Sant'Anna forniscono le informazioni richieste, organizzano l'utilizzo del ProntoBus coordinando le richieste dei passeggeri con le disponibilità di personale e mezzi aziendali, a volte raccolgono elogi, a volte lamentele

Le occasioni di contatto sono certamente tante e il ricorso a questo servizio telefonico da parte del pubblico è in costante crescita. Dall'inizio di settembre, dopo il periodo di relativa calma estiva, le telefonate ricevute sono state quasi 9.000, di cui ben 1473 dal primo ottobre ad ieri; tra queste ultime, il 51,6% delle chiamate sono state rivolte al ProntoBus, un servizio che sta riscuotendo un successo sempre maggiore.

