



periodico d'informazione di ATCM S.p.A. – Modena

## *Scuola guida, ma non solo*

Iniziato nello scorso mese di febbraio, sta giungendo alle battute conclusive il corso per Conducenti di Linea promosso da ATCM e cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, dalla Regione Emilia Romagna e dalla Provincia di Modena. Giunto alla sua quarta edizione, il corso è stato questa volta indirizzato a persone disoccupate in possesso dei requisiti prescritti per l'accesso a questa professione che vede nella nostra azienda la possibilità di un qualificato sbocco occupazionale. Ricordiamo che le passate edizioni, che si sono succedute negli ultimi cinque anni, erano state rivolte in prevalenza a donne e hanno portato all'assunzione, con rapporto di lavoro a tempo parziale, di 28 operatori d'esercizio, di cui 25 donne. La composizione di quest'ultimo gruppo di aspiranti alla professione è risultata più equilibrata e al termine del corso, che si concluderà ufficialmente con una sessione di prove finali all'inizio di dicembre, sono giunti in 12, 6 uomini e 6 donne. Le lezioni sono state indirizzate allo sviluppo delle specifiche conoscenze e abilità connesse alla mansione, e hanno prestato particolare attenzione alla qualità dei servizi e alle modalità di comunicazione e di relazione con il pubblico; naturalmente largo spazio è stato dedicato alle lezioni di guida, teoriche e pratiche, che hanno consentito il conseguimento, da parte dei partecipanti, della patente di guida di categoria D e del Certificato di Abilitazione Professionale KD. Nello scorso mese di ottobre, a completamento del corso, si è svolta una fase di stage aziendale che, oltre ai primi approcci alla guida sui mezzi ATCM, urbani ed extraurbani, ha previsto alcune giornate di formazione a cura di responsabili dell'azienda modenese su argomenti quali l'organizzazione del lavoro e del servizio, il programma di esercizio, la conoscenza teorica degli orari e delle linee, le caratteristiche tecniche delle vetture e degli impianti di bordo, le tecniche di manutenzione ordinaria e straordinaria e di pronto intervento meccanico, la sicurezza sul lavoro e il sistema tariffario, che sul nostro territorio presenta caratteristiche tecnologicamente avanzate.

La specifica formazione ricevuta, l'attenzione dedicata non solo alla tecnica di guida ma anche ai comportamenti organizzativi e alla gestione del ruolo, uniti all'entusiasmo dimostrato dai partecipanti al corso, pongono le premesse per un loro inserimento ottimale negli organici di ATCM, con contratto part - time, e per un qualificato servizio al pubblico. E dal primo approccio degli aspiranti operatori d'esercizio con i responsabili aziendali, nella fase di stage, è risultata confermata e consolidata la valutazione del tutto positiva per questo particolare percorso formativo per l'accesso alla professione, progettato e realizzato in collaborazione con Modena Formazione S.r.l..