

Sulla strada della sostenibilità ambientale

Nello scorso mese di giugno ATCM ha conseguito la Certificazione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004 e nella sede aziendale di Strada Sant'Anna il livello di attenzione sui temi dell'ambiente è alto. Sussiste infatti la consapevolezza che il riconoscimento ottenuto non è un fine, bensì un mezzo, uno strumento di cui l'azienda ha inteso dotarsi per essere meglio accompagnata, grazie anche all'attivazione di una serie proceduralizzata di controlli del sistema, in quello che è un percorso di miglioramento qualificante ma impegnativo: un percorso il cui avvio è evidente, ma il cui termine è destinato ad essere sempre spostato in avanti, verso obiettivi progressivamente più avanzati.

E di recente ATCM, mossi i primi passi sulla strada della sostenibilità ambientale col supporto di un sistema aziendale di gestione ambientale documentato, ha già provveduto ad affinare i propri obiettivi, ridisegnando gli stessi in un nuovo documento/manifesto che recita la nuova "Politica per la Qualità e l'Ambiente" dell'azienda. Questi i macro-obiettivi di cui ATCM garantisce il mantenimento ed il miglioramento costante:

- 1) soddisfare le aspettative di mobilità, con opportuni requisiti di affidabilità e con l'impiego di tecnologie innovative, tenendo il cliente come costante punto di riferimento, nel rispetto della salute dei cittadini e dell'ambiente;
- 2) migliorare le prestazioni organizzative ed operative dei servizi per garantire pari opportunità di utilizzo nel rispetto del diritto alla mobilità del cliente;
- 3) promuovere, a tutti i livelli aziendali, la consapevolezza delle ricadute ambientali insite nelle attività svolte da ciascuno, coinvolgendo e responsabilizzando il personale mediante programmi di informazione e formazione del personale;
- 4) migliorare l'efficienza interna mediante il miglioramento dei processi aziendali attraverso l'individuazione e assegnazione di precisi obiettivi;
- 5) promuovere concretamente la ricerca all'automiglioramento con iniziative formative e di istruzione del personale per la crescita professionale delle risorse umane;
- 6) stimolare il senso di motivazione e partecipazione del personale attraverso meccanismi di riconoscimento individuale della professionalità delle risorse umane impiegate, avendo presente che il personale è il più importante patrimonio aziendale;
- 7) intraprendere adeguate azioni correttive limitando, prevenendo ed eliminando l'insorgere di qualsiasi tipo di disagio al cliente o di danno/inquinamento ambientale;
- 8) garantire la sicurezza e la salute dei propri lavoratori attraverso il rispetto delle normative applicabili e la formazione e informazione del personale su questi temi;
- 9) monitorare e sensibilizzare costantemente i fornitori per garantire risposte efficaci, avendo chiaro e presente che i fornitori sono elementi fondamentali nella realizzazione degli obiettivi aziendali;
- 10) perseguire un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate.

Prossimamente 'lalinea' dedicherà una particolare e specifica attenzione ad ognuno di tali macro-obiettivi, andando a vedere come gli stessi siano effettivamente vissuti nella realtà aziendale.