

Il contactless è apprezzato

Nelle ultime due settimane di giugno ATCM ha provveduto alla sperimentazione di nuovi apparati di bordo per l'uso di tessere a microchip di prossimità, da convalidarsi col semplice avvicinamento all'apposito lettore. La sperimentazione, attivata sulle linee 3 e 9, ha interessato circa 1.100 abbonati, scelti prevalentemente tra i titolari di abbonamento annuale per anziani ed invalidi. Agli stessi è stato successivamente sottoposto un questionario con il quale sono state raccolte le loro opinioni sull'utilizzo della nuova tessera, sul loro livello di soddisfazione e sulle eventuali difficoltà riscontrate.

I questionari effettivamente compilati sono stati circa 400 e dagli stessi è emerso un giudizio assolutamente positivo sul nuovo sistema di obliterazione. Le persone intervistate hanno per lo più dichiarato un utilizzo abituale del mezzo pubblico e quasi il 72% lo usa non meno di 5 volte alla settimana: si tratta dunque di un campione di utenza particolarmente qualificato a pronunciarsi in merito. L'utilizzo a titolo sperimentale della nuova card è stato prevalentemente non occasionale e appena il 14,52% degli intervistati ha lamentato iniziali difficoltà, riducendosi però al 6,51% dopo le prime volte. Va specificato che le difficoltà riscontrate sono per lo più riconducibili a motivazioni non meglio precisate, mentre tra le possibili difficoltà ipotizzate dal questionario, quella maggiormente avvertita, avendo interessato circa un passeggero su sei di quei pochi che hanno avuto qualche problema nell'approccio al nuovo sistema, è riferita alle difficoltà nel capire l'avvenuta convalida. In definitiva, quasi il 92% degli intervistati ha dichiarato di preferire la nuova card alla vecchia tessera magnetica, trovandola soprattutto più facile e comoda (33,81%), ma anche più veloce (27,10%) e più sicura (23,40%), mentre i fans del vecchio sistema si sono dichiarati in larga misura abitudinari. Infine le pagelle, che premiano in ogni caso l'obliterazione ATCM: in una scala da 1 a 10, la valutazione media sull'utilizzo della nuova card ha avuto un ottimo 8,87, ma anche la vecchia tessera magnetica, con un 7 tondo, ha riscosso un buon apprezzamento.