



periodico d'informazione di ATCM S.p.A. - Modena

**Per la Qualità e l'Ambiente:
OBIETTIVO N. 2**

“Migliorare le prestazioni organizzative ed operative dei servizi per garantire pari opportunità di utilizzo nel rispetto del diritto alla mobilità del cliente”: è quanto recita il secondo dei macro-obiettivi che figurano nella nuova “Politica per la Qualità e l'Ambiente” di ATCM, dei quali l'azienda garantisce il mantenimento ed il miglioramento costante. Un significativo elemento di novità introdotto nelle più recenti offerte di servizi ATCM, con l'obiettivo di individuare e promuovere forme integrative e/o sostitutive dei tradizionali servizi di TPL e di allargare la platea della Clientela potenzialmente interessata, è rappresentato da ProntoBus, il servizio a chiamata che si coordina in modo flessibile col trasporto pubblico di linea attivo nel territorio e lo integra, raggiungendo anche zone non servite dalle linee tradizionali. Sin dalla sua prima attivazione ProntoBus si è rivelato un grande successo, risultando particolarmente gradito alla Clientela della quale ha saputo cogliere le esigenze di mobilità in zone periferiche, dove l'ordinario servizio di linea è caratterizzato da minor capillarità nelle linee e nelle frequenze. Rinviamo per più puntuali informazioni allo specifico materiale informativo predisposto per ogni diverso servizio ProntoBus, ciascuno dei quali ha caratteristiche peculiari, ricordiamo che per accedere a questa tipologia di servizio, che non sostituisce quello di linea negli orari dove questo è presente, basta fare una telefonata negli orari indicati al numero 840.00.11.00 e prenotare la corsa con l'anticipo minimo richiesto (variabile dai 30 ai 60 minuti) sull'ora di partenza desiderata, accordandosi con l'operatore del call center: disponendo di un elenco di fermate, facilmente riconoscibili grazie ad un vivace cartello segnaletico, il passeggero sceglie quelle di partenza e di destinazione e l'operatore indica gli orari. Si può prenotare una corsa per il giorno stesso o per quelli successivi, per una o più persone, mentre in caso di mancata prenotazione si può salire a bordo solo se il ProntoBus transita dalla fermata e ha disponibilità di posti.

Introdotta nell'autunno 2003 in alcune zone dell'Appennino modenese e approdato nel giugno 2004 a Modena, dove in via sperimentale ha avuto un raggio d'azione limitato al Quadrante Nord per allargarsi poi al Quadrante Sud nel gennaio 2005, l'avanzata di ProntoBus è proseguita nel 2005 coinvolgendo la parte settentrionale della provincia, dove da gennaio ha interessato Carpi e da settembre Mirandola. Sulla scia delle positive esperienze effettuate, ora ProntoBus cresce ancora e dal prossimo 19 aprile toccherà a sud il comune di Fiorano Modenese, comprese le frazioni di Ubersetto e Nirano, dove sarà attivo nei giorni feriali, dal lunedì al sabato, dalle 8,00 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 18,30, e ad est il comune di Castelfranco E., dove pure sarà attivo nei giorni feriali, dal lunedì al sabato, ad esclusione però del mese di agosto, dalle 7,00 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 19,30, con estensione a Nonantola e a S. Anna di San Cesario s.P., per collegamenti con San Cesario s.P. e con Castelfranco E., con un orario però ridotto che vede la prima fascia oraria iniziare alle 9,00 e la seconda terminare alle 17,30. Sempre a partire dal 19 aprile, qualche aggiornamento riguarderà anche il ProntoBus attivo nel Quadrante Sud di Modena, dove alcune modifiche nei percorsi opereranno una miglior integrazione con i servizi di linea, e quello di Mirandola, rivisitato negli orari per meglio recepire, dopo la prima fase di avvio, le esigenze della Clientela.

Le novità che si presentano sul fronte ProntoBus comporteranno nelle zone interessate qualche contestuale e organico ritocco ai servizi ordinari di linea; per citare i più significativi, uno riguarderà la linea 640 Vignola-Maranello-Sassuolo, integralmente riprogettata e che passerà anche per il nuovo Ospedale di Sassuolo, consentendo la soppressione della SA4, e un'altra le linee 731/740 Castelnuovo-Portile-Modena, con potenziamento dell'offerta di servizio alle frazioni di Portile e Paganine.

La ripresa a regime dei servizi dopo il periodo Pasquale costituirà inoltre occasione per qualche altra leggera modifica organizzativa ai servizi, per adeguare l'offerta alle mutate esigenze della circolazione, nell'intento di sempre meglio corrispondere alle esigenze di mobilità sul territorio.

lalinea - Direttore Responsabile Maria Grazia Fauché

Aut.Trib.Mo 1538 del 24.5.00

Redazione Str. Sant'Anna n. 210, 41100 Modena Tel. 059/416960 Fax 059/416850 e-mail: fauche@atcm.mo.it