

Per la Qualità e l'Ambiente: OBIETTIVO N. 10

Presso la sede di aMo, l'Agenzia Provinciale per la Mobilità e il TPL, si è insediato il Comitato Consultivo degli Utenti del trasporto pubblico locale nel bacino provinciale di Modena, che ha eletto a Presidente il sig. Alfredo Negri.

Si tratta di un organismo che trova la propria legittimazione nella Legge della Regione Emilia Romagna n.30/1978, che detta la disciplina generale del trasporto pubblico regionale e locale e che, all'art. 17, prevede che gli Enti locali o le loro Agenzie costituiscano il Comitato degli utenti, con funzioni consultive, di verifica e proposta per la qualità del servizio di trasporto pubblico e in merito alla Carta dei Servizi.

Al Comitato modenese partecipano 13 componenti, tra associazioni di consumatori, di studenti e di invalidi, dirigenti scolastici, lavoratori autonomi e dipendenti e consulta degli immigrati. Spetterà a loro esprimere pareri sulla Carta dei Servizi di ATCM, sui principali progetti di riorganizzazione dei servizi di trasporto e sul funzionamento degli stessi, anche sotto il profilo della qualità e della sicurezza, sulle iniziative di comunicazione che attengano all'accesso ai servizi, oltre che collaborare in chiave propositiva alla migliore integrazione tra mobilità pubblica e privata.

Il nuovo soggetto si pone dunque nei confronti di ATCM quale interlocutore privilegiato e qualificato cui rapportarsi per la miglior gestione del servizio e per stabilire un più proficuo rapporto con la Clientela; e si pone quale strumento ottimale per realizzare il decimo di quei macro-obiettivi individuati nella nuova "Politica per la Qualità e l'Ambiente" di ATCM, che impegna l'azienda a "perseguire un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate".