

Sul bus si parla inglese

E' arrivata alla sua conclusione anche la seconda edizione del corso di lingua inglese che ATCM ha organizzato per il personale viaggiante dei servizi automobilistici, operatori e addetti all'esercizio che ogni giorno, a bordo dei bus aziendali, entrano a contatto con una clientela sempre più multietnica. E' una clientela con cui si vorrebbe agevolare il rapporto, fornendo così un servizio migliore oltre che un'occasione in più di integrazione nel contesto sociale; e la conoscenza della lingua inglese è anche uno strumento che si vuole offrire al personale ATCM, utile a vivere meglio il rapporto col pubblico e a superare quelle difficoltà di comunicazione che a volte rendono più sgradevole la giornata lavorativa.

Al corso sono stati avviati una cinquantina di agenti, in precedenza sottoposti ad un test preliminare per accertarne l'eventuale livello di padronanza della lingua; sono stati quindi organizzati cinque gruppi di apprendimento che hanno seguito le lezioni curate da insegnanti madrelingua presso un noto istituto linguistico cittadino, i cui locali sono comodamente raggiungibili in pochi minuti dall'Autostazione di Modena, dove abitualmente transita tutto il personale viaggiante automobilistico.

L'iniziativa è stata particolarmente apprezzata dai dipendenti, che ne hanno anche tratto un'interessante ed utile opportunità di arricchimento culturale e che si sono molto impegnati per sfruttare al meglio l'occasione loro offerta. I risultati sono stati davvero soddisfacenti: al termine dell'intervento formativo della durata di 50 ore per gruppo, ben 38 agenti hanno sostenuto l'esame finale, ottenendo giudizi mediamente più che positivi e 8 hanno addirittura avuto "ottimo".
