

## Auguri, auguri, auguri...



In questi giorni anche in ATCM si stanno compiendo i tradizionali riti del Natale. Niente a che vedere con quelli liturgici che si celebreranno in tutte le Chiese il 25 dicembre; stiamo parlando di panettoni e bicchierate, scambi di auguri e di regali: quelle cose insomma che, almeno una volta tanto, fanno respirare il classico clima da "vogliamoci bene" anche sul posto di lavoro, tra colleghi con i quali in fondo tante volte si trascorre più tempo che con i propri familiari.

Auguri, auguri, auguri... Ma il brindisi augurale quest'anno è stato più sobrio. La "bicchierata" ATCM 2006 è rigorosamente analcolica: e non poteva essere diversamente in un'azienda dove,

per la stragrande maggioranza del personale, la recente normativa ha posto forti restrizioni all'assunzione di bevande alcoliche. Gli altri colleghi si sono finti astemi per solidarietà. Anche se, forse, quel po' di allegria da bollicine quest'anno non avrebbe guastato tra lavoratori che, pur consapevoli di non poter vantare la perfezione, certo non gradiscono quel semplicistico ma ricorrente scaricare sul livello aziendale la paternità di un risultato di bilancio che evidentemente affonda le proprie radici in un più ampio contesto di responsabilità: nel quale, forse, la mancata "perfezione" dell'organizzazione aziendale, pur da correggere, produce l'effetto della classica goccia nel mare.

Auguri, auguri, auguri... Gradita strenna natalizia, utile a tirare su il morale, a far sentire la struttura ATCM "orgogliosa" del proprio operato, è appena giunto il Rapporto di Audit di Certiquality, l'Ente certificatore che, al termine della visita ispettiva che periodicamente conduce per accertare il permanere delle condizioni che consentono ai sistemi di gestione ATCM di fregiarsi rispettivamente della Certificazione di Qualità e della Certificazione Ambientale, ha sancito che "il Sistema Qualità e Ambiente aziendale è ormai parte integrante dell'operatività aziendale. Il Sistema di gestione aziendale è allineato del con le Norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004". Il tutto in un quadro rivolto ad un progressivo, continuo miglioramento, che vede tra i punti di forza individuati in ATCM anche quello di saper attivare azioni correttive e di miglioramento idonee, proprio a seguito degli input forniti dalle verifiche ispettive, oltre che dalle indagini di customer satisfaction.

Auguri, auguri, auguri... A tutti Buon Natale !