

# FORMAZIONE IN CORSO

Un nuovo corso di formazione rivolta al personale è iniziato in ATCM a partire dalla settimana scorsa: a sedere sui banchi di 'scuola', questa volta, i lavoratori con compiti di coordinamento e controllo sul personale viaggiante automobilistico, e in primo luogo gli addetti all'esercizio. Il corso, che si svolge in due edizioni articolate in sei incontri programmati entro il corrente mese di maggio, coinvolge 24 dipendenti. Per la sua organizzazione l'azienda si è rivolta a 'Modena Formazione s.r.l.', con cui è stato messo a punto un qualificato programma formativo che appunta una particolare attenzione sulle complessità relazionali che questo personale si trova ad affrontare: gli utenti e, prima ancora, i collaboratori. In un'azienda che gestisce un servizio di trasporto pubblico il ruolo del conducente del mezzo pubblico è fondamentale: è la figura con cui la clientela per lo più identifica l'azienda, una figura che ha ampi margini di autonomia e deve possedere competenze operative, ma anche relazionali. Chi ha compiti e responsabilità nella gestione dei conducenti necessita a sua volta di adeguati strumenti formativi e di supporto per poter gestire al meglio il delicato rapporto con questi collaboratori: il riuscire ad ottimizzare e valorizzare il loro ruolo, riuscendo nel contempo a diffondere presso gli stessi una cultura coerente con gli obiettivi aziendali, mira poi riflettersi sulla loro operatività e quindi sulla bontà del servizio offerto al pubblico. Di qui l'importanza che ATCM attribuisce al percorso formativo da poco avviato: un percorso che a ragione si inserisce tra gli obiettivi di qualità aziendali, e che nel contempo offre ai partecipanti un'opportunità di sviluppo professionale e di crescita personale, oltre che un forte segnale di attenzione da parte dell'azienda.

\*\*\*\*\*  
lalinea - Direttore Responsabile Maria Grazia Fauché

Aut.Trib.Mo 1538 del 24.5.00

Redazione Str. Sant'Anna n. 210, 41100 Modena Tel. 059/416960 Fax 059/416850 e-mail: fauche@atcm.mo.it